

Договор оферты на выполнение работ, оказание услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта Договора является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «УК «МОНОЛИТ СЕРВИС» (ОГРН 1169102089100, ИНН 9102220636, 295034, Юр. адрес: Республика Крым, г. Симферополь, проспект Победы, дом 28А, оф. 509А) (далее – Исполнитель) и содержит все существенные условия по договору на выполнение работ, оказание услуг физическим лицам, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, зарегистрировавшимся и оформившим заказ за сайте: <https://zolotie-peski.site/> (далее – Заказчики).

1.2. В соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и произведения оплаты услуг - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст.438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик - Сторонами договора оферты.

1.3. Настоящий договор содержит в себе все условия договоров бытового подряда и возмездного оказания услуг и регулируется нормами ГК РФ.

1.4. В связи с вышеизложенным, любое лицо перед принятием (акцептом) данной оферты должно внимательно изучить текст данной публичной оферты. В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей публичной оферты Заказчик предлагает этому лицу отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях договора оказания услуг.

Оказание услуг ООО «УК «МОНОЛИТ СЕРВИС», а также оплата Заказчиком услуг Исполнителя (осуществляется на основании счета, выставленного Исполнителем Заказчику любыми доступными последнему способами), подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия Заказчика с настоящей Офертой на условиях, указанных в настоящем Договоре оферты.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет (для физических лиц), а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Термины и определения

2.1. Если в тексте настоящего Договора не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

Оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на веб-сайте и содержащий предложение для лиц, проживающих или временно пребывающих в помещениях в здании, расположенном по адресу: РФ, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Симферопольская, 2-ф; РФ, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Симферопольская, 2-ч.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей оферте.

Договор оферты - соглашение между Исполнителем и Заказчиком, на выполнение работ, оказание услуг, заключенное посредством Акцепта оферты на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в порядке, действующим законодательством РФ.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «УК «МОНОЛИТ СЕРВИС» (ОГРН 1169102089100, ИНН 9102220636, 295034, Юр. адрес: Республика Крым, г. Симферополь, проспект Победы, дом 28А, оф. 509А).

Заказчик - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо совершившее акцепт оферты.

Веб-сайт – принадлежащий Исполнителю интернет ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: <https://zolotie-peski.site>.

Прейскурант – перечень работ/услуг, выполняемых Исполнителем, содержащий стоимость данных работ и услуг.

Объект – объект недвижимости в Здании по адресу: РФ, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Симферопольская, 2-ф; РФ, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Симферопольская, 2-ч, в которых проживает или временно проживает Заказчик и выполняются работы и оказываются услуги.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги/выполнять работы Заказчику в соответствии с условиями настоящей оферты, а Заказчик обязуется оплачивать услуги и работы по установленной стоимости в Прейскуранте Исполнителя.

3.2. Публичная Оферта и Прейскурант Исполнителя являются официальными документами, содержащими условия о выполнении работ и оказании услуг и публикуются на Веб-сайте.

3.3. Настоящий Договор Оферты считается заключенным (акцепт) оферты с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями путем установки отметки «Я принимаю условия оферты» на этапе Заказа, а также оплаты Заказа, после чего Договор оферты признается документом, имеющим юридическую силу.

3.4. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора оферты третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействия) перед Заказчиком.

4. Условия и порядок предоставления услуг и выполнения работ

4.1. Услуги Исполнителя предоставляются Заказчику только при условии предоставления личных данных на Веб-сайте. В обязательном порядке при формировании Заказа предусматривается предоставление личных данных Заказчика, без которых выполнение Исполнителем своих обязательств по Договору оферты является невозможным.

4.2. После прохождения процедуры Заказа Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей Оферты, выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при работе на Веб-сайте. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных.

4.3. Изменение личных данных Заказчика в оформленном Заказе может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости работы и услуг (тарифов). При этом Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение даты и времени Заказа, возврат денег и прочее), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.

4.4. Порядок выполнения работ и оказания услуг:

4.4.1. Заказчик знакомится с Прейскурантом, содержащим в себе перечень работ и услуг, а также их стоимостью, размещенной на Веб-сайте, выбрав необходимый вид работ и услуг, дату и время выполнения работ и оказания услуг. Заказчик делает запрос на работу и услугу, следуя процессу оформления Заказа на Веб-сайте.

4.4.2. Заказчик обязан оплатить авансовый платеж в момент оформления Заказа и в размере 100 % от суммы Заказа.

4.4.3. После завершения оформления Заказа и его оплаты в соответствии со статьей 7 Договора оферты Заказчику на адрес электронной почты/на номер телефона приходит соответствующее информационное сообщение с подтверждением принятия Заказа. В случае если Заказ не может быть выполнен Исполнителем в назначенное время или по иным причинам, с Заказчиком по средству телефонной связи связывается представитель Исполнителя и согласовывает новое время исполнения Заказа. После согласования Заказа Заказчику приходит информационное сообщение с подтверждением принятия Заказа.

4.4.4. После завершения выполнения работ или оказания услуг Заказчику на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа направляется соответствующее уведомление (Акт приема-передачи оказанных услуг), чек об оплате выполненных работ или оказанных услуг.

4.4.5. При наличии недостатков выполненных работ и оказанных услуг, они должны быть доведены до Исполнителя в письменном виде путем направления письма на адрес электронной почты в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов после выполнения работ и оказания услуг. В случае если замечания в установленные в настоящем пункте сроки не поступили, работы и услуги считаются принятыми Заказчиком. В случае имеющихся замечаний к выполненным работам или оказанным услугам Исполнитель устраняет замечания в пределах работ/услуг, указанных в Заказе и в соответствии с видами работ/услуг, указанными на Веб-сайте, в срок не позднее 3 рабочих дней с момента получения замечаний. В случае если после устранения замечаний, выявленных по окончании оказанных услуг/выполненных работ, другие замечания не поступили, работы и услуги считаются принятыми Заказчиком.

5. Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

- 5.1. Обеспечить допуск Исполнителя на Объект.
- 5.2. Подготовить Объект для возможности проведения работ и услуг Исполнителем без причинения ущерба Объекту, в том числе письменно проинформировать Исполнителя о наличии хрупких и иных предметов и/или вещей в помещении и необходимости применения специальных методов их очистки и/или сохранности. В случае непредоставления такой информации Исполнитель не несет ответственности за возможное повреждение таких предметов и/или вещей.
- 5.3. Обеспечить беспрепятственный доступ персонала Исполнителя с необходимым инвентарем и оборудованием в течение всего периода производства работ/оказания услуг на Объекте.
- 5.4. Создать безопасные условия для проведения работ, оказания услуг сотрудниками Исполнителя на Объекте, а также исключить иные факторы, могущие повлечь травмирование сотрудников Исполнителя, при условии соблюдения сотрудниками Исполнителя техники безопасности.
- 5.5. Незамедлительно сообщить Исполнителю о возникновении ситуации, которая может привести к аварии или несчастному случаю, о несчастных случаях, произошедших на Объекте Заказчика с сотрудниками Исполнителя.
- 5.6. На основании информации, поступившей от Исполнителя, незамедлительно принимать меры по устранению обстоятельств, препятствующих проведению работ и оказанию услуг Исполнителем. Нести ответственность за действия третьих лиц, препятствующих выполнению работ и оказанию услуг Исполнителем, как за свои собственные.
- 5.7. Осуществить оплату стоимости выполненных работ, оказанных услуг Исполнителя.
- 5.8. Осуществить в согласованное с Исполнителем время, предварительный допуск на Объект представителей Исполнителя для оценки соответствия информации, указанной в Заказе фактическому состоянию.

Заказчик имеет право:

- 5.9. Контролировать процесс выполнения работ Исполнителем, не вмешиваясь при этом в его деятельность, за исключением случаев, когда такое вмешательство может и должно предотвратить возможный ущерб от выполнения работ, оказания услуг.

6. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

- 6.1. Выполнять работы, оказывать услуги качественно и в срок. Максимальный (предельный) срок выполнения работ, оказания услуг, согласно Прейскуранту, составляет:
 - 6.1.1. Уборка апартаментов — 48 (сорок восемь) часов с момента направления уведомления о принятии Заказа;
 - 6.1.2. Другие услуги в апартаменте — 48 (сорок восемь) часов с момента направления уведомления о принятии Заказа;
 - 6.1.3. Прочие работы и услуги — 48 (сорок восемь) часов с момента направления уведомления о принятии Заказа;
 - 6.1.4. Мелкий ремонт и техническое обслуживание — 5 (пять) дней с момента направления уведомления о принятии Заказа;
- 6.2. Приобрести и доставить на Объект все необходимые для производства работ и оказания услуг инвентарь и оборудование.
- 6.3. Незамедлительно информировать Заказчика (его представителя на Объекте) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению работ Исполнителя, с правом приостановки оказания услуг/выполнения работ и продления сроков оказания услуг/выполнения работ до получения соответствующих указаний Заказчика и подписания (при необходимости) соответствующих дополнений к Договору оферты.

Исполнитель имеет право:

6.4. В случае изменения согласованного в соответствии с Заказом перечня работ и услуг в сторону увеличения или усложнения потребовать соразмерного увеличения стоимости работ и услуг по Договору оферты, а Заказчик обязан их оплатить.

7. Расчеты, способы и порядок оплаты.

7.1. Стоимость услуг/работ Исполнителя определяется в соответствии с Прейскурантом, опубликованным на Веб-сайте и рассчитывается в рублях. Заказчик оплачивает услуги и/или работы Исполнителя безналичным способом через **личный кабинет на Веб-сайте или наличным способом в рублях РФ.**

7.2. В случае вынужденного простоя персонала Исполнителя на Объекте, возникшего по вине Заказчика, простой дополнительно оплачивается Заказчиком к стоимости услуг/работ Исполнителя, указанной в п. 3.1. настоящего Договора. Стоимость (одного) часа простоя определяется следующим расчетом:

Стоимость 1 (одного) часа простоя равна стоимости услуг/работ Исполнителя по Договору оферты, деленной на 8 (восемь) из расчета восьмичасового рабочего дня.

В случае вынужденного простоя срок выполнения работ/оказания услуг по Договору оферты может быть пропорционально увеличен Исполнителем в одностороннем порядке.

7.3. Стоимость потребленных Исполнителем в процессе выполнения работ, оказания услуг электроэнергии, воды и других оплачиваемых коммунальных ресурсов Исполнителем не компенсируется и оплачиваются Заказчиком самостоятельно в полном объеме поставщикам таких услуг.

8. Защита персональных данных

8.1. В целях надлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору Стороны дают свое согласие на обработку персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального Закона №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных». Стороны пришли к согласию, что персональные данные, полученные Сторонами при исполнении настоящего Договора могут быть использованы каждой из Сторон без дополнительного согласия иной Стороны в документах, касающихся исполнения настоящего Договора. Стороны согласовали, что подписание данного Договора является достаточным подтверждением того, что требования Федерального Закона №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» соблюдены, персональные данные включены в базу персональных данных каждой из Сторон и дополнительного уведомления об этом не требуется. Исполнитель обязуется использовать все персональные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика.

9. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности. Форс-мажор.

9.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору оферты Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.2 Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

9.3 Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: война, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, эпидемии, пожары, природные катастрофы, а также акты органов власти, влияющие на выполнение обязательств хотя бы одной из Сторон, и иные, аналогичные события и обстоятельства действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты и неподконтрольные Исполнителю.

9.4 Заказчик принимает на себя всю ответственность за обеспечение беспрепятственного доступа на Объект.

В случае невозможности обеспечить доступ к помещению в ранее согласованные дату и время Заказчик должен незамедлительно уведомить Исполнителя о необходимости переноса времени выполнения работ, оказания услуг.

9.5 В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя о необходимости переноса и не обеспечил в ранее оговоренные дату и время доступ к помещению, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения услуги, вследствие чего выполнение работ, оказание услуг будет считаться «пропущенным мероприятием».

9.6 Заказчик принимает на себя всю ответственность за обеспечение личного присутствия либо другого лица из числа проживающих в помещении во время выполнения работ, оказания услуг.

9.7 Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных и ценных вещей Заказчика и третьих лиц, находящихся на Объекте при проведении работ, оказании услуг.

9.8 В случае если оказание услуг/выполнение работ не предполагает личного присутствия Заказчика, либо одного из проживающих в помещении, Заказчик обязуется обеспечить отсутствие личных и ценных вещей в Объекте.

9.9 При несоблюдении Заказчиком условий, указанных в п. 9.7. и 9.8., Исполнитель не несет ответственности за пропажу личных и ценных вещей лиц, проживающих в данном помещении. В случае обнаружения пропажи личных и/или ценных вещей, Заказчик вправе предъявить претензию по факту такого обнаружения только в период выполнения работ, оказания услуг либо непосредственно после ее окончания. Факт подписания Заказчиком Акта приемки выполненных работ свидетельствует об отсутствии претензий в части сохранности личных и ценных вещей лиц, проживающих в помещении.

9.10 Совокупная ответственность Исполнителя по Договору оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора оферты или его исполнения, ограничивается стоимостью услуг/работ, по которым у Заказчика возникли претензии.

9.11 Споры по исполнению Договора оферты, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Претензия направляется Исполнителю с использованием формы обратной связи, доступной на Веб-сайте, либо по реквизитам, указанным в Договоре. Срок ответа на претензию не может превышать 20 (двадцати) дней с момента получения претензии Исполнителем. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, дальнейший спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.12 Исполнитель вправе без объяснения причин отказать Заказчику в оформлении Заказа. При этом, в случае если Заказчиком были оплачены услуги/работы при оформлении Заказа, Исполнитель обязуется либо направить Заказчику подтверждение Заказа, либо отказаться от оформления Заказа и вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства, при этом проценты за пользование денежными средствами не взимаются.

9.13 Заказчик обязуется ознакомиться с актуальной версией Договора оферты при каждом посещении Веб-сайта до момента пользования услугами/работами.

9.14 Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Договора оферты и правила пользования Вебсайтом и Мобильными приложениями.

9.15 Заказчик обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Вебсайта и Мобильного приложения.

9.16 Заказчик обязуется самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указываемых им при оформлении Заказа.

9.17 В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством и несмотря на любые другие положения Договора оферты, общий размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком или любым физическим или юридическим лицом, предъявляющим требования посредством Заказчика, в результате отношений с Заказчиком или по указанию последнего, в отношении любых оснований для предъявления иска, претензий, ущерба, требований, ответственности, убытков и процессов любого типа и возникающие из или связанные каким-либо образом с настоящим Договором оферты, независимо от причины или причин, включая, но не ограничиваясь этим, любые нарушения Договора оферты, расходы на исправление недостатков, неосторожность или объективную ответственность не будет превышать 10 000 (десять тысяч) рублей. Указанное ограничение ответственности Исполнителя не распространяется на убытки и ответственность, вызванные умыслом или грубой неосторожностью Исполнителя или его работников.

9.18 Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой, или халатностью Заказчика при использовании Веб-сайта, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

9.19 Все ценные вещи, а также иные материальные ценности Заказчика и/или третьих лиц во время оказания Исполнителем услуг должны быть в недоступном месте.

10. Порядок изменения, пролонгации и расторжения Договора оферты

10.1 Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора оферты без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору оферты вступают в силу с момента опубликования на Веб-сайте.

10.2 Использование Заказчиком Веб-сайта для целей оформления Заказов и их оплаты после внесения изменений в Договор оферты означает согласие с внесенными изменениями.

10.3 Исполнитель вправе расторгнуть Договор оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка оформления Заказа и оплаты услуг/работ.

10.4 Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг/работ Исполнителя. В случае досрочного прекращения предоставления услуг/выполнения работ, в соответствии с настоящей Офертой, возврат денежных средств Заказчику не выполняется. При этом, в случае отказа Исполнителя от исполнения Договора оферты по причинам, указанным в п.п. 9.4., 9.5 возврат денежных средств за «пропущенные мероприятия» производится.

10.5 Договор оферты вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение периода обслуживания.

10.6 Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания нового Заказа на Веб-сайте и заключения Договора оферты на условиях Исполнителя, опубликованных на Веб-сайте.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «УК «Монолит Сервис»

Юр. адрес: РФ, 295034, Республика Крым, г. Симферополь, пр-т Победы, 28 А, офис 301

ИНН/КПП 9102220636/910201001

ОГРН: 1169102089100

р/с №: 40702810400280002758

в Симферопольском филиале

АБ «РОССИЯ» г. Симферополь

БИК: 043510107

к/с №: 30101810835100000107

Директор

_____ **Смолин А.А.**

М.п.